
Privacyverklaring – T&T Kisters

T&T Kisters is een professioneel opleidings- en adviesbedrijf, gespecialiseerd in bedrijfshulpverlening (BHV), eerste hulp (EHBO) en reanimatiecursussen, inclusief het gebruik van AED. Daarnaast verzorgt T&T Kisters (bij)scholing voor zorgprofessionals in verpleegtechnische handelingen en biedt het praktijkgerichte trainingen op maat. Met een sterke focus op kwaliteit, actuele kennis en persoonlijke begeleiding, ondersteunt T&T Kisters zowel bedrijven als zelfstandige professionals bij het vergroten van veiligheid en deskundigheid op de werkvloer.

T&T Kisters, gevestigd aan Voorstestraat 103, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. CONTACTGEGEVENS

T&T Kisters
Voorstestraat 103
Telefoon: +316-41 39 28 97
E-mail: info@TenTKisters.nl
KVK: 78519012

2. PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT.

T&T Kisters verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Onder andere:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie/niveau/opleiding
- Geboortedatum (indien relevant voor certificaten)
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer
- Betaalgegevens
- Gegevens over gevolgde cursussen en certificaten
- Indien noodzakelijk voor een veilige deelname aan een scholing, kan T&T Kisters – uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit wettelijk is toegestaan – beperkte gezondheidsgegevens verwerken, bijvoorbeeld informatie over allergieën of lichamelijke beperkingen die relevant zijn voor de uitvoering van de training.

3. HOE GAAN WIJ MET U PERSOONSGEGEVENS OM?

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft, hebben wij nodig om het afgesproken werk zo goed, efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren.

T&T Kisters verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Inschrijving en deelname aan cursussen en trainingen
- Uitgifte van certificaten en diploma's
- Facturatie en administratie
- Voor het opnemen van contact met u, ten behoeve van onze dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)
- Planning en organisatie van scholingen;
- Verzenden van bevestigingen, herinneringen en certificaten;
- Beantwoorden van vragen via telefoon, e-mail of WhatsApp.

4. BEWAARTERMIJN

Persoonsgegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie worden conform de fiscale bewaarplicht minimaal **7 jaar** bewaard. Gegevens die uitsluitend betrekking hebben op scholingen en certificering worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Indien uw persoonsgegevens niet meer hoeven te worden bewaard op grond van een wettelijke verplichting of de uitvoering van de dienstverlening door T&T Kisters, worden uw persoonsgegevens door T&T Kisters verwijderd, vernietigd of anderszins onleesbaar gemaakt.

5. DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

T&T Kisters deelt uw gegevens alleen met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals:

- Boekhouder/administratiekantoor
- Certificeringsinstanties
- Betaaldiensten

6. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door T&T Kisters.

U kunt een verzoek sturen naar info@TenTKisters.nl.

7. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

T&T Kisters hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Beveiligde opslag: Persoonsgegevens worden opgeslagen in beveiligde systemen met wachtwoord- en, waar mogelijk, tweestapsverificatie.
- Toegangsbeheer: Alleen bevoegde personen hebben toegang tot persoonsgegevens, op basis van hun functie en noodzakelijkheid.
- Versleutelde communicatie: Gegevens die digitaal worden verzonden, worden waar mogelijk versleuteld.
- Regelmatige back-ups: Gegevens worden periodiek geback-up't op beveiligde locaties.
- Bewaartermijnen: Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
- Periodieke evaluatie: De genomen beveiligingsmaatregelen worden regelmatig beoordeeld en indien nodig aangescherpt.

Hoewel T&T Kisters zich maximaal inspant om persoonsgegevens te beschermen, kan geen enkele methode van opslag of overdracht 100% beveiliging garanderen. In geval van een vermoeden van een datalek worden passende stappen ondernomen conform de wettelijke verplichtingen.

8. COOKIES

De website van T&T Kisters kan functionele en analytische cookies gebruiken om de website goed te laten functioneren en het gebruik ervan te analyseren. Indien gebruik wordt gemaakt van andere cookies waarvoor toestemming vereist is, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

9. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

T&T Kisters behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via www.TenTKisters.nl.